

副國際專案管理師證照簡介 (CAPM)

前鋒管理顧問有限公司

TEL : 02-22395861

FAX : 02-22308398

2011/06/09

講師簡介

曾正宗 (Matt Tseng)



認證：

- PMI-Project Management Professional

學歷：

- 中原大學企業管理系學士
- 美國德州達拉斯大學企業管理碩士

經歷：

- 特力國際股份有限公司：室內外傢俱產品及電腦週邊設備採購專案
- 聯強國際股份有限公司：資深產品PM
- 連鎖便利商店商品部產品企劃及採購高專
- 連鎖幼稚園招生專案顧問
- 專案管理顧問與講師
- 中華國際人才交流協會常務監事

專長：

- 專案管理、企業診斷、產品採購、行銷企劃

管理大師名言



- 湯姆·畢德士(Tom Peters)--未來90%以上的白領工作者都將面臨危機，因為今後所有白領工作都是專案工作，而所有具有經濟價值的工作，也都是專案工作。



- 大前研一--專業：你的唯一生存之道。

經理人

月刊

MANAGER today NO.58

2009.9 定價220元 特價200元



Back to Basics

一次讀懂 專案管理

大前研一：
能夠勝任『專案經理』職務的人，
在未來是非常珍貴的人才。

解析

9大知識領域及 實用工具

整合管理、範疇管理、時間管理、成本管理、
品質管理、人資管理、溝通管理、
風險管理、採購管理

拆解

5大流程群組

起始、計畫、執行、監控、結束

專訪

專案管理達人

PMI台灣分會理事長 熊培霖／關貿網路總經理 連錫菁／
長宏專案管理顧問總經理 周龍鴻／聯訊專案處長 謝志傑／
IBM整合科技服務事業部協理 蔡智豪

看圖學管理大海報



Hot People



友訊科技執行長
曹安邦 P.118
沒有外國人，只有生意人



國際專案管理學會
台灣分會理事長
熊培霖 P.108
專案管理是一套做事的邏輯、
解決問題的方法



日本暢銷書作者
嶋津良智 P.160
解決員工的問題，
就沒有問題員工



東吳大學政治系教授
劉必榮 P.138
談判雙贏，
是經理人最得意的時刻

▶ Special Report P.124

絕對成交的 10種商業冷讀術

「冷讀術」意為「在事先完全沒有準備下，解讀初次見面者的心理」。運用冷讀術，你可以洞悉客戶肢體動作的意涵，建立客戶的信任感，讓業務立即成交。



名師一堂課 P.138

東吳大學政治系教授 劉必榮

談判雙贏八步驟

面對談判的機會無所不在。談判專家劉必榮教授，提出八大步驟做好談判準備，為想磨練談判技巧的經理人，提供了實用的實戰守則。

副國際專案管理師證照介紹-1

- Certified Associate in Project Management (CAPM) of PMI
有效期限五年，滿三年即可報考PMP
- 一張具國際認證的專案管理入門證照
- 學習並應用有效的專案管理流程(五大流程群組與九大知識領域)、專業術語、以及基礎知識與技能
- 學生投入職場前第一張國際性專案管理證照，提昇個人競爭優勢，成為國內外企業首要聘用之專業人才

美國專案管理學會(PMI)介紹

網址：www.pmi.org

- **P**roject **M**anagement **I**nstitute (PMI)
 - Receives **ISO/IEC 17024** Accreditation for Certification Programs (10 April 2007)
 - 超過171個國家認同，其個人證照有五：
 - **Certified Associate in Project Management (CAPM®)**
 - **Project Management Professional (PMP®)**
 - **PMI Scheduling Professional (PMI-SP®)**
 - **PMI Risk Management Professional (PMI-RMP®)**
 - **Program Management Professional (PgMP®)**

副國際專案管理師證照介紹-2

- 報考資格

- 高中或同等之學歷
- 23小時以上專案管理訓練課程或1500小時以上專案執行經驗

- 考試方式

- 線上考試(Computer-Based Testing)
- 題目語言是英文為主，繁/簡體中文為輔
- 150題，4選1(單選)，15題不計分(隨機)，答對率需達65%(88題以上)即通過測驗
- 歷時3小時(不含考試系統說明及考後問卷)

副國際專案管理師證照介紹-3

- 出題範圍及比例

- 專案管理知識體系指南第四版為主(PProject Management Body of Knowledge Guide - Fourth Edition (PMBOK G4))

- Chapter 1 => 4%

- Chapter 2 => 4%

- Chapter 3 =>11%

- Chapter 4 =>11%

- Chapter 5 =>11%

- Chapter 6 =>11%

- Chapter 7 => 9%

- Chapter 8 => 7%

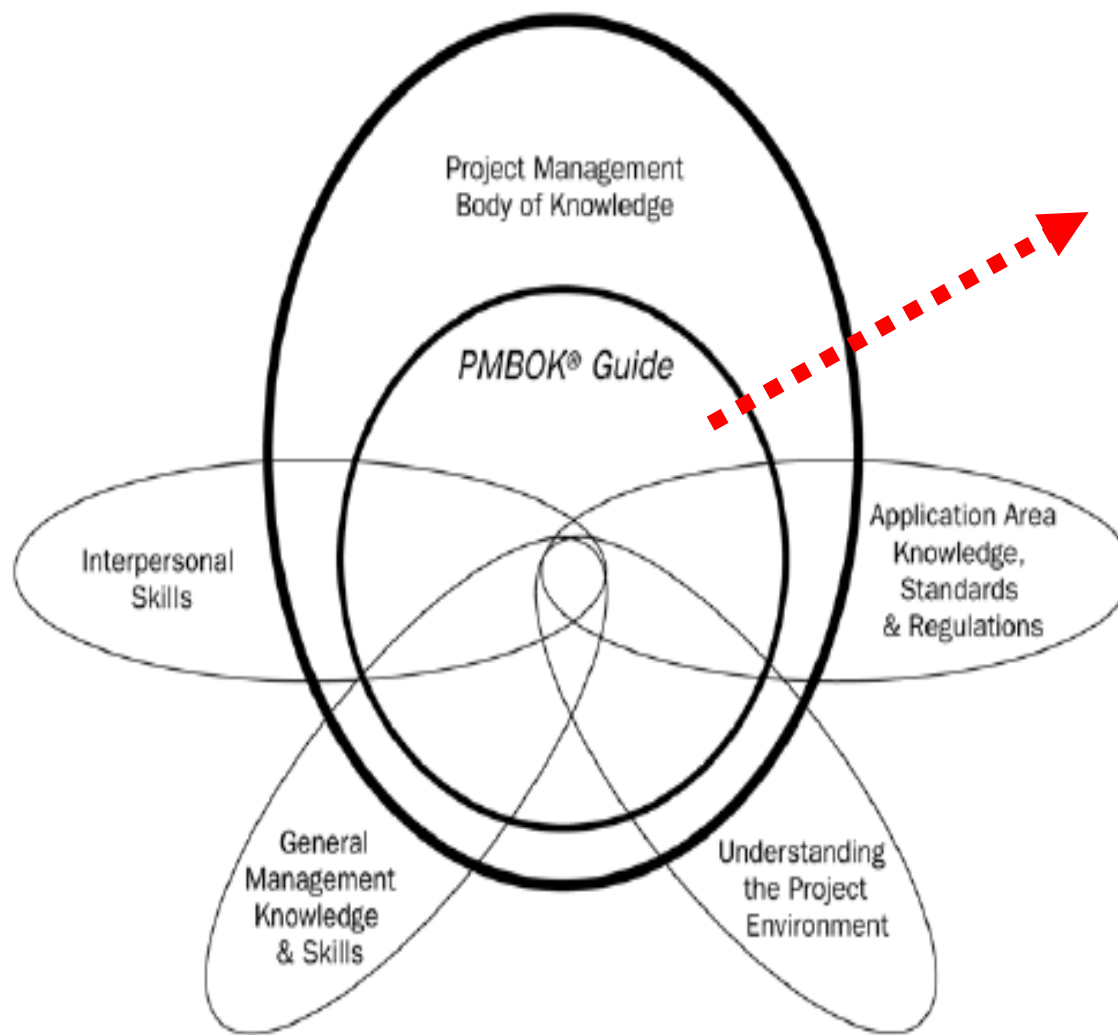
- Chapter 9 => 7%

- Chapter10 => 7%

- Chapter11 =>11%

- Chapter12 => 7%

專案管理知識體系(PMBOK)

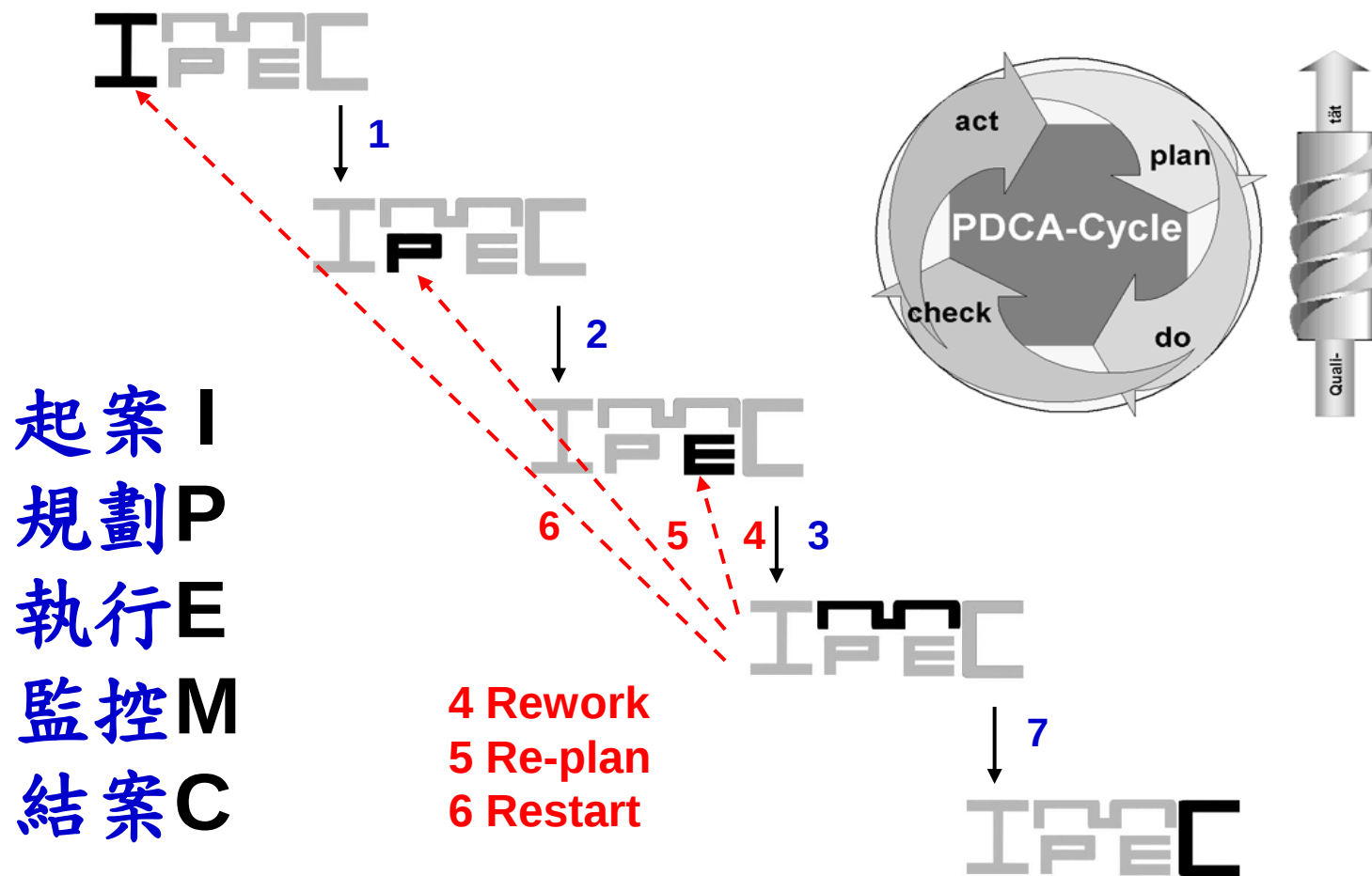


PMBOK G4

PMBOK G4-九大知識領域

1. Introduction
2. Project Life Cycle and Organization
3. Project Management Processes for a Project
4. Project **Integration** Management
5. Project **Scope** Management
6. Project **Time** Management
7. Project **Cost** Management
8. Project **Quality** Management
9. Project **Human Resource** Management
10. Project **Communications** Management
11. Project **Risk** Management
12. Project **Procurement** Management

五大流程群組(專案管理生命週期)



九大知識 領域 流程	五大流程群組(專案管理生命週期)				
	起案 (2)	規劃 (20)	執行 (8)	監控 (10)	結案 (2)
4 整合(6)	4.1發展專案許可證	4.2發展專案管理計畫	4.3指揮與管理專案執行	4.4監控專案工作 4.5執行整合變更控管	4.6結束專案或階段
5 範圍(5)		5.1蒐集需求 5.2界定範圍 5.3產生WBS		5.4驗證範圍 5.5控管範圍	
6 時間(6)		6.1界定活動 6.2排序活動 6.3估算活動資源 6.4估算活動期間 6.5發展時程		6.6控管時程	
7 成本(3)		7.1估算成本 7.2決定預算		7.3控管成本	
8 品質(3)		8.1規劃品質	8.2執行品質保證	8.3執行品質控管	
9 人資(4)		9.1發展人資計畫	9.2籌組專案團隊 9.3發展專案團隊 9.4管理專案團隊		
10 溝通(5)	10.1辨識利益關係人	10.2規劃溝通	10.3散佈資訊 10.4管理利益關係人期望	10.5報告績效	
11 風險(6)		11.1規劃風險管理 11.2辨識風險 11.3執行定性風險分析 11.4執行定量風險分析 11.5規劃風險回應		11.6監控風險	
12 採購(4)		12.1規劃採購	12.2執行採購	12.3行政管理採購	12.4結束採購

出題方式及例題參考-1

1. 下列哪一個人際交往技能會表現出藉由發展一個願景和策略，並指示人們去達成此願景和策略？

- A. 激勵
- B. 領導
- C. 影響組織
- D. 有效的溝通

1. Which interpersonal skill is displayed by developing a vision and strategy, and inspires people to achieve that vision and strategy?

- A. Motivation
- ☒ B. Leadership
- C. Influencing the organization
- D. Effective communication

出題方式及例題參考-2

2. 行政管理採購是屬於哪一個流程群組的一部分？

- A. 規劃
- B. 執行
- C. 監督與控管
- D. 結案

2. Administer procurements is performed as part of which process group?

- A. Planning
- B. Executing
- ☒ C. Monitoring and Controlling
- D. Closing

副國際專案管理師證照介紹-4

- 取得證照的相關費用
 - PMI membership : Student member US\$40
 - Computer-Based Testing US\$225
 - **Non member US\$300**
- 專案管理訓練課程(28小時)費用
 - 原價NT\$12000
 - 學生優待價NT\$10000
 - 開課日期：6/25(六)起，連續四個週六
 - 洽詢課程經理 胡先生(Ben)
[Tel:02-22395861](tel:02-22395861) ben@primus.com.tw

謝謝您的參與

Q&A