

2026 年台灣健康照護品質管理競賽

活動辦法

一、活動緣起

社團法人台灣醫務管理學會推動 THIS 指標系統至今已逾二十五年，為進一步促進各醫院及長照機構在品質指標管理與實務運用上的交流與精進，自 2015 年起舉辦「台灣健康照護品質管理競賽」，建構全國性之品質經驗分享平台，期透過競賽機制，鼓勵各醫療照護機構持續推動品質改善，深化整體品質管理成效。

二、活動宗旨

- (一)促進醫療機構（含長照機構）經驗交流、共同學習成長
- (二)樹立健康照護品質提升活動之標竿
- (三)激勵醫療機構（含長照機構）提升醫療照護品質
- (四)提升台灣整體健康照護水準

三、競賽組別說明

本競賽設置下列三組，依參賽單位性質與成果呈現方式分組評選，全國醫療院所、醫事機構、長照機構、社福團體或教育單位等皆可參賽：

(一)品質改善組

1. 聚焦於健康照護現場運用品質管理工具（如 PDCA、FMEA、PAC、QCC 等），解決臨床照護或病人安全議題。本組強調問題解決的過程與工具運用的精準度，以展現品質改善前、後的具體成果。
2. 以「部門/團隊」為報名單位(可跨部門)，須為參賽團隊於 2022 年至 2026 年間完成之品質改善相關成果。

(二)團隊管理組

1. 著重於部門或團隊內部運作制度的落實，以及管理效能問題的解決。本組強調團隊如何建立、優化並落實各項管理機制或作業流程，藉由團隊協作與跨部門溝通，有效突破行政或營運瓶頸，具體提升整體管理效能與團隊運作之成熟度。

2. 以「部門/團隊」為報名單位(可跨部門)，須為參賽團隊於 2022 年至 2026 年間完成之管理改善相關成果。

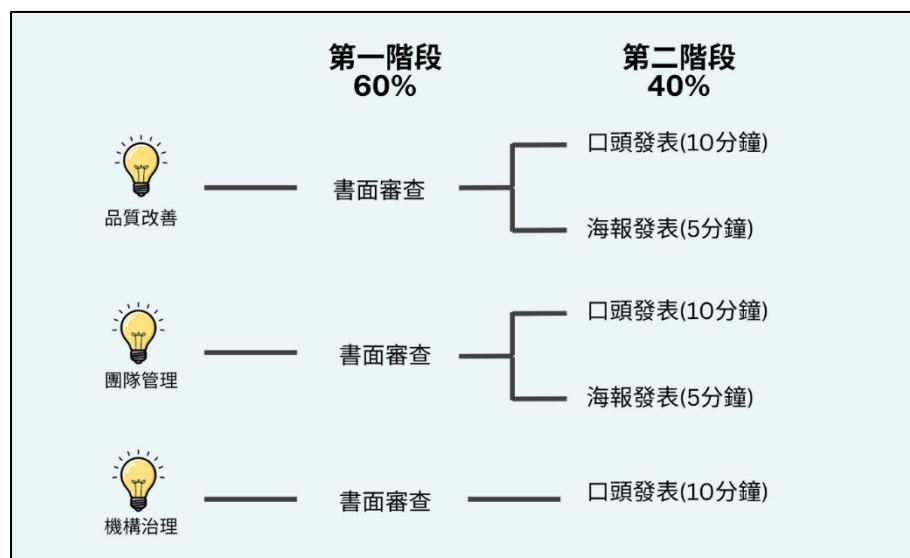
(三) 機構治理組

1. 聚焦於組織或經營團隊如何透過宏觀的「制度設計」、「策略引導」與「資源配置」，連結當前醫療重大趨勢(如：健康台灣政策、ESG 永續發展、數位轉型等)，帶領全院(機構)提升，展現組織在因應外部環境變遷時，如何推動深度的管理改善與創新治理。
2. 以「全院/全機構」為報名單位，代表該機構之整體管理策略。

四、競賽流程與評分方式

(一) 競賽流程與配分

1. 品質改善組：採二階段。第一階段為書面審查(占 60%)，經初審評定後，入選第二階段者依照審查成績區分為「口頭發表」或「海報短發表」，成績占 40%。
2. 團隊管理組：採二階段。第一階段為書面審查(占 60%)，經初審評定後，入選第二階段者依照審查成績區分為「口頭發表」或「海報短發表」，成績占 40%。
3. 機構治理組：採二階段。第一階段為書面審查(占 60%)，入選者進入第二階段決賽，以簡報方式進行「口頭發表」(占 40%)。



*請於接獲下一階段入選通知後，再依照報名方式於期限內完成繳費。

(二) 評審原則

1. 遴聘醫療品質與醫務管理相關領域之專家學者擔任評審委員。
2. 採評審成績 Z 值標準化方式計算總成績。
3. 評審委員如一年內曾任職或輔導該參賽單位，須迴避評分。
4. 評審及行政人員均須遵守保密原則。

(三) 注意事項：如投稿有下列情況，本會得撤銷其獲獎資格並追回已領取之獎項，如造成第三人權益損失，由作者負完全法律責任：

1. 文稿曾於其他刊物或活動上發表；
2. 文稿曾於本學會歷屆品質管理競賽發表且獲獎；
3. 文稿所提供之改善數據與成效涉及偽造或不實；
4. 文稿涉及侵害他人智慧財產權。

五、競賽時程

- (一) 第一階段報名繳費及收件：2026 年 6 月 12 日(週五)止
- (二) 書面審查結果公告日期：2026 年 7 月 17 日(週五)
- (三) 第二階段報名、繳費及收件：2026 年 8 月 14 日(週五) 止
- (四) 決賽口頭發表日期：預計於 9 月下旬舉辦，日期另行公告
- (五) 得獎名單公告日期：決賽結束後二週內公告
- (六) 頒獎典禮日期：暫定於本學會會員大會當日頒發，日期另行公告

註 1：總決賽活動議程請於 7 月中至本會官網查閱。

註 2：本學會保留隨時修改、變更或終止本活動之權利，以本學會官方網站公告為主。

六、獎勵方式

(一) 品質改善組：依口頭發表與海報發表分別敘獎

- 【口頭發表】金獎、銀獎、銅獎：數名，授予獎金、學習抵用券及獎牌。
- 【口頭發表】佳作：數名，授予獎狀及本學會學習抵用券。
- 【海報發表】金獎、銀獎、銅獎：數名，授予獎金、學習抵用券及獎牌。

- 【海報發表】佳作：數名，授予獎狀及本學會學習抵用券。
- 入選：進入第二階段比賽者授予入選證明。

(二) 團隊管理組：依口頭發表與海報發表分別敘獎

- 【口頭發表】金獎、銀獎、銅獎：數名，授予獎金、學習抵用券及獎牌。
- 【口頭發表】佳作：數名，授予獎狀及本學會學習抵用券。
- 【海報發表】金獎、銀獎、銅獎：數名，授予獎金、學習抵用券及獎牌。
- 【海報發表】佳作：數名，授予獎狀及本學會學習抵用券。
- 入選：進入第二階段比賽者授予入選證明。

(三) 機構治理組：

- 標竿獎(金獎)、卓越獎(銀獎)、菁英獎(銅獎)：數名，授予獎金、學習抵用券及獎牌。
- 優選獎(佳作)：數名，授予獎狀及本學會學習抵用券。
- 入選：進入第二階段比賽者授予入選證明。

(四) 為鼓勵參賽團隊踴躍報名，並彰顯管理與品質改善之多元價值，本屆競賽除原定名次獎項外，特別增設以下特別獎，獲獎團隊除獲頒獎狀外，另授予本學會學習抵用券，以肯定具前瞻性與影響力之優異作品：

- 「最佳創新獎」：肯定專案選題具備獨特性與差異化，能提出創新觀點與改善切入點的作品。
- 「智慧賦能獎」：肯定靈活運用智慧科技（如 AI、IoT 等）解決臨床與行政痛點，達成減輕醫護負擔、優化管理決策或顯著提升照護品質的作品。

註 1：各組獎項將統一於頒獎典禮中頒發獎項，佳作獎及入選證明將以寄件方式頒發。

註 2：各組獎項若經評審會議認定無符合授獎資格，得以從缺辦理。

七、第一階段書面資料撰寫注意事項

※各組書面資料相關規定如下，如有違反，得於報名截止前修正並補交，超過報名期限恕無法再接受補件。

- (一) 頁面大小：A4。
- (二) 檔案標題請依「醫院/機構名稱-參賽組別-參賽主題」命名，如：「00 醫院-品質改善組-00000」。
- (三) 字體：標題字體大小為「22 號字」，內文為「12 號字」；中文字型使用「標楷體」，數字及英文字體則使用「Times New Roman」，行距為「單行間距」。
- (四) 檔案依「封面、目錄、摘要、本文、附件目錄、附件」排列，請合併為 1 份 PDF 檔繳交，並務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (五) 本文及附件皆須設有目錄頁及頁碼，並請於目錄頁上詳細標明對應之檔案及頁數。
- (六) 主內文頁數限制 25 頁，附件頁數限制 25 頁（正反面合計為 2 頁），共計 50 頁。

註：頁數計算不含封面、目錄及摘要，超過頁數限制 1 頁扣書面審查之總分 1 分，並不予以列入審查範圍。

八、報名及資料繳交方式

- (一) 為降低紙本往返時間及節能減碳，採線上報名及電子檔交付資料。
- (二) 報名資料與書面資料內容須完全一致，否則將酌扣書面審查分數 1 分，敬請務必確認資料正確性。
- (三) 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/q4Rqm>，如有批次報名需求，請與本活動聯絡人索取批次報名表並回傳至本學會。
- (四) 稿件繳交網址：<https://www.surveycake.com/s/RQ90m>，書面審查資料請參照「資料撰寫注意事項」，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (五) 繳費資訊回傳：<https://www.surveycake.com/s/0A3xN>

注意：為維護各單位作業公平性及資料版本準確性，避免頻繁抽換文件導致行政流程延宕，自本年度起，書審資料繳交後即進入審核程序，報名截止日前，若為「資料缺漏」主動通知補齊者免收費；若資料已齊全且進入審查程序，因參賽機構自身因素要求『抽換版本』，則酌收 100 元行政處理費。請各位送件前務必再次確認內容，感謝您的配合與體諒。

九、報名費用

參賽組別 繳費階段	品質改善組	團隊管理組	機構治理組
第一階段 書面審查費用	5,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：3,000 元)		
第二階段 發表費用	口頭發表	10,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：8,000 元)	15,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：12,000 元)
	海報短發表	3,000 元	

※為回饋本學會 THIS 會員支持與鼓勵積極參與競賽交流，今年度 THIS 會員無論報名組別，完成第一階段報名繳費者，每件作品將回饋 500 元本學會「課程學習抵用券」，並於第一階段報名截止後，依報名通訊人地址寄出紙本抵用券。(註：THIS 會員須完成 2026 年 THIS 會費繳交方能享有優惠。)

十、繳費資訊

(一) 郵政劃撥

1. 戶名：社團法人台灣醫務管理學會
2. 帳號：19483113
3. 劃撥單通訊欄請註明品質競賽、貴院名稱、參賽主題以利開立收據之作業。

(二) 銀行轉帳

1. 戶名：社團法人台灣醫務管理學會
2. 銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)
3. 帳號：0989-940-009090

十一、退費辦法

- (一) 參賽團隊完成線上報名及繳費後，於第一階段活動報名截止日前提出退賽申請，請向本會索取【退費申請單】，本學會將扣除行政處理費 100 元後退回。
- (二) 如於活動報名截止日後欲申請退費，請正式行文至本會，每件皆須扣除 20% 行政處理費後退費。

十二、其他注意事項

- (一)參賽單位應自行確認報名程序完備且資料齊全，如有資料缺漏，應於報名期限截止前補齊，報名截止後不再接受報名資料更換，未繳交齊全則視為報名失敗，且報名費用不予以退回或保留。
- (二)報名單位應配合主辦單位於推廣、說明會及研討會公開其指標改善推行之優秀做法，主辦單位可使用報名申請之相關文件作為表揚用途。
- (三)相關活動訊息以本學會品質競賽網站(<https://reurl.cc/npOqdl>)公告為主。

十三、聯絡方式

聯絡人：陳怡君專員

電話：(02)2369-3081 #15

E-Mail：egingchen@tche.org.tw

社團法人台灣醫務管理學會

2026 年台灣健康照護品質管理競賽

活動摘要表

組別		品質改善組		團隊管理組		機構治理組	
參賽特性		「部門/團隊」為單位。 聚焦於健康照護現場運用品質管理工具（如 PDCA、FMEA、PAC、QCC 等），解決臨床照護或病人安全議題。本組強調問題解決的過程與工具運用的精準度，以展現品質改善前、後的具體成果。		「部門/團隊」為單位。 著重於部門或團隊內部運作制度的落實，以及管理效能問題的解決。強調團隊如何建立、優化並落實各項管理機制或作業流程，藉由團隊協作與跨部門溝通，有效突破行政或營運瓶頸，具體提升整體管理效能與團隊運作之成熟度。		聚焦於組織或經營團隊如何透過宏觀的「制度設計」、「策略引導」與「資源配置」，連結當前醫療重大趨勢（如：健康台灣政策、ESG 永續發展、數位轉型等），帶領全院(機構)提升，展現組織在因應外部環境變遷時，如何推動深度的管理改善與創新治理。	
報名費用	書面審查	5,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：3,000 元)					
	發表	口頭發表	10,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：8,000 元)				15,000 元 (地區醫院(含)以下醫療單位、其他機構：12,000 元)
		海報短發表	3,000 元				
備註		1. 全國醫療院所、醫事機構、長照機構、社福團體或教育單位等皆歡迎參賽 2. 為鼓勵 THIS 會員積極參與競賽交流，今年度特針對 THIS 會員提供報名優惠，詳情請見完整簡章。					
流程		【第一階段：書面審查】📅 2026年06月12日 (五) 截止 📁 完成線上報名、繳費與書面稿件繳交 📢 2026年07月17日 (五) 公告第一階段書面審查通過名單 ↓ 【第二階段：口頭/海報發表】📅 2026年08月14日 (五) 截止 📁 晉級單位完成第二階段報名、繳費與簡報繳交 🎤 2026年09月下旬 口頭發表 ↓ 【最終結果】🏆 決賽後兩周內公告 🏆 於官網正式公告本屆所有獲獎名單					

※資料繳交及撰寫注意事項，請參閱活動辦法及附件，活動相關公告及期程以學會官網為主

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
品質改善組《書面審查評審表》

參賽 團隊			
參賽 主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	計畫	1.主題活動選取之重要性、特殊性與具體明確程度 2.品質指標應用的價值及適當性 3.目標設定的適當性	20
2	過程	1.問題分析或課題探討之深入程度 2.相關文獻探討與運用程度 3.適當地運用手法 4.改善對策之努力程度 5.充分收集並運用資料數據 6.對策創意的發揮程度	35
3	效果	1.效果確認和改善目標之達成及進步程度 2.對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.標準化與效果維持	15
4	檢討與 風險管 理	1.PDCA 之運用 2.風險辨識（如流程失誤、系統限制） 3.偏差/失敗案例分析 4.修正與再設計機制	10
5	整體 運作	1.品質指標改善活動過程中積極投入程度 2.品質指標改善活動具啟發性及特色 3.機構及主管之支持程度	15
6	撰寫 品質	1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰	5
特別獎 推薦	最佳創 新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦 能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分			100

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
品質改善組《現場發表評審表》

參賽 團隊			
參賽 主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	計畫	1.主題活動選取之重要性、特殊性與具體明確程度 2.品質指標應用的價值及適當性 3.目標設定的適當性	15
2	過程	1.問題分析或課題探討之深入程度 2.相關文獻探討與運用程度 3.適當地運用手法 4.改善對策之努力程度 5.充分收集並運用資料數據 6.對策創意的發揮程度	30
3	效果	1.效果確認和改善目標之達成及進步程度 2.對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.標準化與效果維持	15
4	檢討與 風險管 理	1.PDCA 之運用 2.風險辨識（如流程失誤、系統限制） 3.偏差/失敗案例分析 4.修正與再設計機制	10
5	整體 運作	1.品質指標改善活動過程中積極投入程度 2.品質指標改善活動具啟發性及特色 3.機構及主管之支持程度	15
6	發表	1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切	15
特別獎 推薦	最佳創 新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦 能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分			100

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
團隊管理組《書面審查評審表》

參賽 團隊			
參賽 主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	策略管理	1.管理改善主題選取之重要性、特殊性與具體程度 2.闡述該專案如何對齊機構與部門之營運目標 3.機構與管理階層對專案之參與與資源支持程度	20
2	解決方案	1.具體呈現現況與問題分析 2.呈現管理改善方法之具體設計邏輯與架構 3.呈現團隊溝通協調、解決方案發展、資源調度及克服執行阻力之具體對策等過程(如：改善前後比對或跨單位會議紀錄)	25
3	效果展現	1.具體呈現改善標的之質性或量性評估數據 2.改善成效之計算基準與資料來源具客觀性與可信度 3.清楚呈現專案改善前、後數據等成效對比(如：標準作業流程文件、系統防呆畫面或監控稽核表等書面佐證)，並換算為具體管理效益	30
4	永續機制	1.本次管理改善專案之檢討(含餘留問題) 2.管理改善模式或成果具備持續推動及可複製性	20
5	撰寫 品質	1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰	5
特別獎 推薦	最佳創新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分			100

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
團隊管理組《口頭發表評審表》

參賽 團隊			
參賽 主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	策略管理	1.明確定義團隊內或跨團隊流程中的管理瓶頸 2.改善動機契合全機構與部門的整體營運目標	10
2	解決方案	1.展現問題分析與議題掌握之深度 2.運用管理改善手法或科技導入解決方案的靈活度 3.展現團隊發展解決方案的資源整合與調度能力	30
3	效果展現	1.以視覺化圖表及客觀數據呈現管理改善程度 2.具體展現投入管理改善後，對於健康照護或關係人(如：病人、家屬或員工)之品質提升具體效益	35
4	永續推動	1.管理改善效果維持之標準化機制 2.本次管理改善專案之檢討(含餘留問題) 3.管理改善模式與成果具備推展至其他單位之標竿潛力與實際作為	10
5	發表	1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切	15
特別獎 推薦	最佳創新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分	100		

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
機構治理組《書面審查評分表》

機構名稱			
參賽主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	主題契合度與前瞻性	1.展現改善主題與組織願景之一致性（符合中長期機構發展） 2.具體連結政策趨勢（如：健康台灣、ESG 綠色醫院、智慧醫療、長照 3.0 等）	15
2	高階領導與資源授權	1.由高階（如：院長室或全院性醫療品質委員會）發動及參與的決策深度 2.呈現管理改善深度，包含資源調度機制及專責團隊的實質授權運作等 3.展現相關參與資料（如：系統畫面、委員會決議紀錄）	30
3	系統化管理改善方案	1.具備系統性、全機構性運作機制與改善方案，而非僅針對單一事件 2.整合數據量化、指標監測工具或資訊系統平台，提升管理效率 3.改善成果提升全機構健康照護品質之實績	30
4	永續機制與標竿價值	1.將改善成果標準化與制度化（如：轉化為全機構 SOP、列入常規稽核或管理審查會議機制） 2.改善成果覆蓋達全機構等級或對重點關係人（如：員工、病人）具長期效益 3.具備業界管理改善標竿學習的推廣潛力	20
5	撰寫品質	1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰	5
特別獎推薦	最佳創新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分			100

社團法人台灣醫務管理學會
2026 年台灣健康照護品質管理競賽
機構治理組《口頭發表評分表》

機構名稱			
參賽主題			
項次	項目	分項指標	配分
1	治理策略與資源整合	1.清晰闡述機構治理架構，展現高層對改善方案的實際參與 2.強調全機構性縱向或跨單位橫向資源的有效整合力	20
2	改善溝通與問題解決	1.說明在管理改善推動過程中，如何進行策略溝通、資源調度、排除執行阻礙並建立共識 2.提供相關決策的標準化文件或會議紀錄作為實質證明	30
3	關鍵指標與成效評估	1.展現管理改善作為如何精準連結至政策與機構發展核心目標 2.具體說明管理改善帶來的實質效益，包含量化與質性成效 3.利用視覺化圖表呈現管理改善後的關鍵數據或指標（KPI）監測成效	25
4	文化重塑與影響力	1.展現改善成果如何正向影響組織文化或融入日常作業 2.展現成果具備對關係人（病人、家屬、員工或社區）的長期正面效益 3.改善模式具備業界領先地位（如：吸引其他機構參訪、發表於學術期刊或獲得外部獎項等）	10
5	發表	1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切	15
特別獎推薦	最佳創新獎	☐ 選題獨特：專案切入點具高鑑別度與差異化 ☐ 創新思維：突破傳統提出創新觀點與解方 ☐ 前瞻視野：改善手法具引領同業之先驅性	(推薦者勾選)
	智慧賦能獎	☐ 科技導入：智慧科技工具實際應用比例 ☐ 痛點解決：顯著改善醫護負擔或高層管理決策 ☐ 成效複製：導入與成效可廣泛推廣	(推薦者勾選)
總分			100